

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей, которые могут быть получены ООО «Гостиничные идеи» при использовании сайта www.vash-hotel.com (далее — Сайт).

1.2. Использование Сайта означает согласие пользователя с данной Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование Сайта.

2. Персональные данные, которые обрабатываются

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу.

2.2. Компания может обрабатывать следующие данные:

- ФИО
- Контактный номер телефона
- Адрес электронной почты
- Данные, вводимые при бронировании
- IP-адрес
- Cookie-файлы
- Данные о действиях на сайте (включая логи, поведенческий анализ)

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка осуществляется в целях:

- оформления бронирований и обратной связи
- предоставления услуг
- улучшения качества обслуживания
- информирования о новостях и предложениях
- соблюдения требований законодательства РФ

4. Правовые основания обработки

4.1. Основанием для обработки является добровольное согласие пользователя, выраженное через форму обратной связи или бронирования на Сайте.

4.2. Также обработка может быть необходима для исполнения договора, стороной которого является пользователь.

5. Условия обработки и хранения персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости и соразмерности.

5.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, либо сроки, установленные законодательством.

5.3. Передача данных третьим лицам возможна только при наличии законных оснований или согласия пользователя.

6. Меры по защите персональных данных

6.1. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования и других неправомерных действий.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- на получение сведений об обработке своих данных
- на уточнение, блокирование или удаление данных
- на отзыв согласия на обработку
- на обращение в уполномоченные органы по защите прав субъектов персональных данных

8. Обратная связь

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться в ООО «Гостиничные идеи» по электронной почте:

hotel.ideas.booking@gmail.com или по адресу: г. Москва, Дмитровское ш., 85.

9. Изменения в Политике

9.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без согласия пользователя.

9.2. Актуальная версия размещается по адресу: www.vash-hotel.com/privacy-policy